Art. 11

Obsługa Panelu Agenta w programie DEWELOPER System

Opis:

Artykuł opisuje proces rejestracji klientów przez agencje nieruchomości w programie DEWELOPER System

Program DEWELOPER System został rozszerzony o Panel Agenta umożliwiający współpracę agencji nieruchomości z deweloperem w zakresie zgłaszania i rejestracji nowych klientów w bazie programu za pośrednictwem strony WWW.

Tworzenie konta agencji

Konto agencji służące do logowania w Panelu Agenta dodajemy w oknie Panel Administracyjny -> zakładka Agencje. Po wyborze ww. zakładki w oknie pokazana zostanie lista zdefiniowanych kont.

Ranel administracyjny										
Profile Firmy Użytko	wnicy	Konta	e-mail Foldery e-mail Uprawnienia	a kalendarza Ekstra Dane Agencje	Reguły dla monitów	Zgody Foldery załączników				
			👥 Dodaj nowe							
Aaencie		2	<u>च</u> Usuń wybra	ne konto						
	- ,		💈 Odśwież							
Zarządzaj kontami	Lista kont									
poszczegółnych agencji.	Lp.	Stan	Nazwa	Źródło pochodzenia		Opis				
	2		Jan Kowalski	OtoDom -3%						
Pokaż szczegóły										

Rejestracja konta agenta w Deweloper System wymaga dodania podstawowych danych: nazwa, login, hasło oraz źródło pochodzenia przypisane do agencji. Źródło pochodzenia zostanie przypisane wszystkim klientom, którzy zostaną dodani do bazy za pomocą Panelu Agenta. Źródła definiujemy w opcji programu DEWELOPER System Opcje -> Słowniki ->Źródła pochodzenia klientów a następnie przypisujemy je do konta agencji w zakładce Agencje.

Tworzenie nowego konta

W oknie panelu administracyjnego w zakładce Agencje wybieramy opcje Dodaj nowe konto i uzupełniamy dane.

Konto agenta Podaj nazwę, login, hasło o	oraz źródło pochodzenia dla edytowanego konta.	X
Nazwa:		
Login:		
Hasło:		
Powtórz hasło:		
Źródło pochodzenia:	- Brak -	\sim
	🗹 Konto jest aktywne	
Email 1:		
Email2:		
Opis		
		^
		~
	OK Anuluj	

Nazwa - nazwa konta agencji. Np. Home Broker, OtoDom itd.

Login i Hasło - dane służące do logowania w Panelu Agenta, które przekażemy współpracującej agencji nieruchomości.

Źródło pochodzenia - wybieramy jedną z dostępnych opcji, która została zdefiniowana w Opcje -> Słowniki ->Źródła pochodzenia klientów np. Home Broker.

Email1, Email2 - pola opcjonalne. Służą do informowania agencji drogą elektroniczną e-mail o rezultacie dodania klienta do bazy DEWELOPER System.

Opis - opcjonalny dodatkowy opis zgłoszenia.

Po rejestracji nowego konta, przekazujemy agencji adres strony WWW i dane do logowania w Panelu Agenta.

Panel agenta

Podstawowy adres strony Panelu Agenta wywołujemy poprzez: <u>https://deweloperserwer.eu/agents/</u>. Każdy deweloper posiada swoją spersonalizowaną stronę po dodaniu indywidualnego cyfrowego klucza. Np. dostęp do Panelu Agenta dla wersji demonstracyjnej uzyskujemy podając jego adres podstawowy i klucz.

Ścieżka do Panelu Agenta dla wersji demonstracyjnej:

https://deweloperserwer.eu/agents/start.aspx?key=b7409fb0-88d1-4bae-b834-bfaaf7648fd8

Do wersji demonstracyjnej Panelu Agenta można zalogować się klikając w link: Panel Agenta - wersja testowa.

Login i hasło do wersji demonstracyjnej: demo.

Wygląd Panelu Agenta można spersonalizować. Konfiguracji podlegają dwa podstawowe elementy strony: logo dewelopera oraz plik ze stylami CSS. Plik CSS zawiera rodzaje czcionek, szerokość strony, kolory, rodzaje przycisków i pól tekstowych.

W przypadku dodania dodatkowych pól do wprowadzenia, jest możliwość podmiany poszczególnych plików projektu. Do dyspozycji mamy dwie formy wprowadzenia danych: dane klienta (forma 1) oraz dane doradcy (forma 2).

Jak działa Panel agenta? Ścieżka zgłoszenia klienta do bazy DEWELOPER System zawiera sześć kroków.

- Krok 1: Logowanie. Doradca loguje się do Panelu Agenta.
- Krok 2: Doradca wypełnia dane zgłaszanego klienta do weryfikacji.
- Krok 3. Weryfikacja danych. Algorytm sprawdza, czy zgłaszany klient jest już zarejestrowany w bazie DEWELOPER System wg trzech parametrów: Imię i Nazwisko, telefon oraz adres email. Jeżeli system odnajdzie w bazie jeden z wprowadzonych w bazie parametrów tj. numer telefonu lub adres email doradca otrzyma komunikat zwrotny o treści jn.

WYNIK WYSZUKIWANIA

Klient o podanym numerze telefonu: 793404009 istneje w bazie dewelopera. Dodawanie klienta NIE jest możliwe.



- Krok 4. W przypadku pozytywnej weryfikacji , doradca uzupełnia swoje dane. Istotne jest wprowadzenie prawidłowych danych, ponieważ niniejsze trafiają do bazy DEWELOPER System, a na podany przez doradcę e-mail, system wyśle monit z potwierdzeniem dodania klienta.
- Krok 5. Rejestracja danych klienta w bazie DEWELOPER System.
- Krok 6. Automatyczne wysyłanie monitów e-mail do zdefiniowanych odbiorców z informacją o rejestracji nowego klienta. Informacja jest wysyłana do osoby wskazanej przez dewelopera np. kierownika sprzedaży, do agencji nieruchomości oraz w przypadku skorzystania z opcji automatycznego przypisania klienta do opiekuna - do konkretnej osoby obsługującej sprzedaż po stronie dewelopera. W programie DEWELOPER System można automatycznie zdefiniować przydział opiekuna klienta wg zarejestrowanych przez agencje nieruchomości klientów.

Forma 1 – Dane klienta

Po zalogowaniu do Panelu Agenta, doradca wypełnia dane. Wszystkie pola są obowiązkowe. Pole Telefon musi zawierać 9 cyfr .

🕒 🖅 🗖 Panel Agenta (v	versja d ϵ $ imes$ + \sim	-	
\leftrightarrow \rightarrow \circlearrowright \textcircled{a}	A https://deweloperserwer.eu/agents/Dew_Code/Main-Demo.aspx	\$= &	<i>ie</i>
	VELOPER M •••	Super Agenc	ja Ů
DANE KLIENTA			
Wypełnij poniższy formular. Uwaga: Pole Telefon musi z. Wszystkie pola są obowiązk	z. awierać tylko 9 cyfr i żadnych innych znaków. owe.		
INWESTYCJA			
Wybierz inwestycję:	Wybierz inwestycję 🗡		
KLIENT			
Imię:			
Nazwisko:			
Telefon:			
Adres Email:			
Zainteresowanie (preferen	cje klienta): Dalej Wstecz		
Powered by DEWELOPER System. (C) Copyright 2016-2020 FORBIT Ole	na Fortuna.		

Forma 2 – Dane doradcy

Po wypełnieniu danych klienta, doradca wypełnia swoje dane. Wszystkie pola są obowiązkowe. Pole Telefon musi zawierać 9 cyfr.



Forma 3 – Podsumowanie

Po wypełnieniu danych doradcy, system wyświetli dane do ostatecznej weryfikacji. Jeżeli dane wymagają poprawienia, poprzez przycisk Wstecz wracamy do edycji umożliwiającej korektę wprowadzonych danych. Zgłoszenie klienta rejestrujemy ostatecznie klikając na przycisk Dodaj.



Dziękujmy za lekturę.

Autor: Marcel Fortuna